

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных пользователей сайта и
личного кабинета

1. Общие положения

1.1 ООО "Жилкомсервис №2 Петроградского района" (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта **gks2petr.ru**. Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1 Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу **gks2petr.ru**;

2.2 Пользователь – любой посетитель веб-сайта **gks2petr.ru**, в том числе и пользователь личного кабинета, расположенного на данном веб-сайте **gks2petr.ru**;

2.3 Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину), т.е. к такой информации, в частности, относятся: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, номер телефона, ссылка на персональный сайт или соцсети;

2.4 Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

2.5 Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.6 Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7 Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8 Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Обрабатываемые персональные данные и субъекты персональных данных:

3.1 Список персональных данных, которые обрабатывает оператор: **фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации/проживания, номер лицевого счета ЖКХ.**

3.2 Субъектами данных, обрабатываемых оператором, являются:

- жители домов Петроградского района, находящихся в управлении ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района», оставляющие обращение/заявку в ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» через сайт **gks2petr.ru** или зарегистрированные как пользователи личного кабинета на сайте **gks2petr.ru**;

- арендаторы и собственники нежилых помещений, находящихся в управлении ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района», оставляющие обращение/заявку в ООО

«Жилкомсервис № 2 Петроградского района» через сайт gks2petr.ru или зарегистрированные как пользователи личного кабинета на сайте gks2petr.ru.

4. Цели обработки персональных данных

4.1 Персональные данные пользователя - **фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации/проживания, номер лицевого счета ЖКХ** - обрабатываются со следующей целью:

- для идентификации жителя Петроградского района при регистрации и дальнейшем использовании Личного кабинета на сайте gks2petr.ru, также при отправке обращения/заявки на сайте gks2petr.ru,

- почтовая и sms-рассылка новостей, предупреждений и уведомлений от компании.

Оператор имеет право направлять Пользователю новости, предупреждения и уведомления от компании. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес gks2petr@yandex.ru.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на веб-сайте gks2petr.ru. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства или договора с Оператором.

6.3 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора gks2petr@yandex.ru, либо на почтовый адрес Оператора **197101, г. Санкт-Петербург, ул. Большая монетная д. 11**, с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4 Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора gks2petr@yandex.ru, либо на почтовый адрес Оператора **197101, г. Санкт-Петербург, ул. Большая монетная д. 11**, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты gks2petr@yandex.ru, либо на почтовый адрес Оператора **197101, г. Санкт-Петербург, ул. Большая монетная д. 11**.

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.